



Dubulon

Correction d'adresses
Dédoublonnage

Tutoriel

Version 0.9.65 - mai 2010

1. PRINCIPE

Le logiciel **Dubulon** sert à améliorer la qualité des fichiers d'adresses, courrier ou mail. Il a été créé à partir des constats suivants :

1. Les variantes dans la rédaction et les erreurs de frappe inévitables dégradent rapidement les fichiers d'adresses.
2. Malgré le soin apporté à la saisie, des doublons surviennent inmanquablement et sont parfois difficiles à localiser.
3. Une prospection efficace nécessite de déterminer de manière fiable les adresses déjà présentes dans le fichier client ou celles qui ont déjà donné lieu à une prospection.

La réponse au premier point est une **assistance à la correction d'adresses**.

La réponse au deuxième point s'appelle le **dédoublonnage**.

La réponse au troisième point s'appelle la **déduplication** ou **rapprochement de 2 fichiers**.

Dubulon est performant, simple d'utilisation et apporte efficacité et autonomie pour améliorer son fichier client et en rechercher de nouveaux. Sa rentabilité est immédiate.

2. INSTALLATION

Télécharger et installer le programme sur Internet :

<http://dubulon.com/telechargement/>

L'utilisation de Dubulon est gratuite pendant 30 jours avec les limitations suivantes :

- Pas plus de 5 fichiers chargés
- Pas plus de 50 000 lignes par fichier
- Seules les 100 premières lignes peuvent être exportées dans les fichiers Excel contenant les résultats

Pour lever ces limitations, il est nécessaire d'acheter une licence :

<http://dubulon.com/acheter/>

Choisir l'édition qui vous convient le mieux et suivez la procédure indiquée.

Une fois le règlement effectué, vous recevrez un mail vous fournissant un code d'activation (quatre groupes de quatre caractères alphanumériques séparés par un tiret, par exemple : 1XEU-12A7-M996-CP4Z)

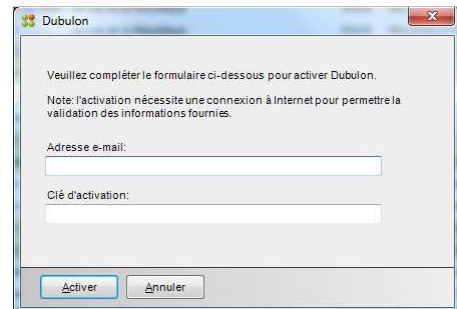
Pour activer le logiciel, utiliser la commande du menu : ?\Licence\Activer le logiciel\

Cliquer sur le bouton **Activer**



Saisir l'adresse mail utilisée pour l'achat (celle qui a reçu le mail avec le code d'activation) et le code d'activation.

Cliquer sur le bouton **Activer**



En cas de problème, contactez-nous à l'adresse assistance@dubulon.com

3. TUTORIEL

Dans ce tutoriel, nous allons vous montrer comment corriger et dédoubler rapidement un fichier d'adresses postales.

Nous utiliserons le fichier d'exemples **client.xls**, livré avec le logiciel dans le répertoire « Mes Documents\Dubulon\Exemple » :

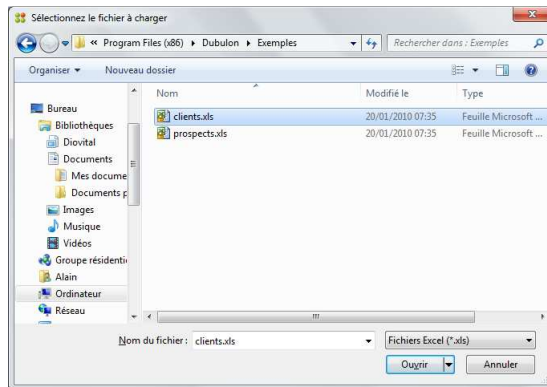
	A	B	C	D	E	F	G	H	I
	Numéro	Civilité	Nom	Prénom	Adresse1	Adresse2	Adresse3	Code Postal	Ville
1	1	M.	ABAJI	Jean-Marie	42 Avenue de l'Arche			94210	LA VARENNE
2	2	Mme	ABOUKHATER	Eugenia	6 Avenue de La Commune de	Bat 1 - 167		94240	L' HAY LES ROSES
3						75 rue du	Général Leclerc		
4	3	Mme	ABRAMATIC	Céline	75 rue du Général Leclerc			94430	CHENNEVIÈRES SUR MARNE
5	4	Mme	ABRAMATIC	Céline	77 Rue de Cercay			94430	CHENNEVIÈRES SUR MARNE
6	5	M.	ABRAMS NEWYL	Andrés	23 Rue de Montreuil			94100	ST MAUR DES FOSSÉS
7	6	M. et Mme	ADJAGBA	Armando	61 Rue Lénine			94500	CHAMPIGNY UR MARNE
8	7	Mlle	AFFOUARD	Samsonne	7 bis Rue Marcellin Berthelot			75017	PARIS
9	8	M. et Mme	AGHMATE	Jean Pierre				94270	Le Kremlin Bicêtre
10			AGUESSY OU M.						
11	9	M.	RABOTEUR	Evard	10 allée des Feuillantines			94600	CHOISY L ROI
12	10	Mme	AGUILAR	Olivia	6 rue Charles VII			94700	MAISONS- ALFORT
13	11	Mlle	AIROLDI	Fatima	4 Boulevard Jean Mermoz			94380	BONNEUIL SUR MARNE
14	12	M.	AIVAZIAN	Marian	48 Boulevard des Mûriers			94150	CHEVILLY LARUE
15	13	Mme	AKNOUCHE	Miquel	2 Allée des Evénans			94700	MAISONS-ALFORT

Et nous montrerons comment l'améliorer avec Dubulon, pas à pas, en suivant les étapes ci-dessous :

1. Charger le fichier Excel
2. Lancer le traitement de normalisation des adresses
3. Corriger manuellement les communes inconnues de l'INSEE
4. Eventuellement corriger manuellement d'autres informations

5. Lancer le traitement de dédoublonnage
6. Pointer les doublons détectés
7. Exporter les résultats vers des fichiers Excel

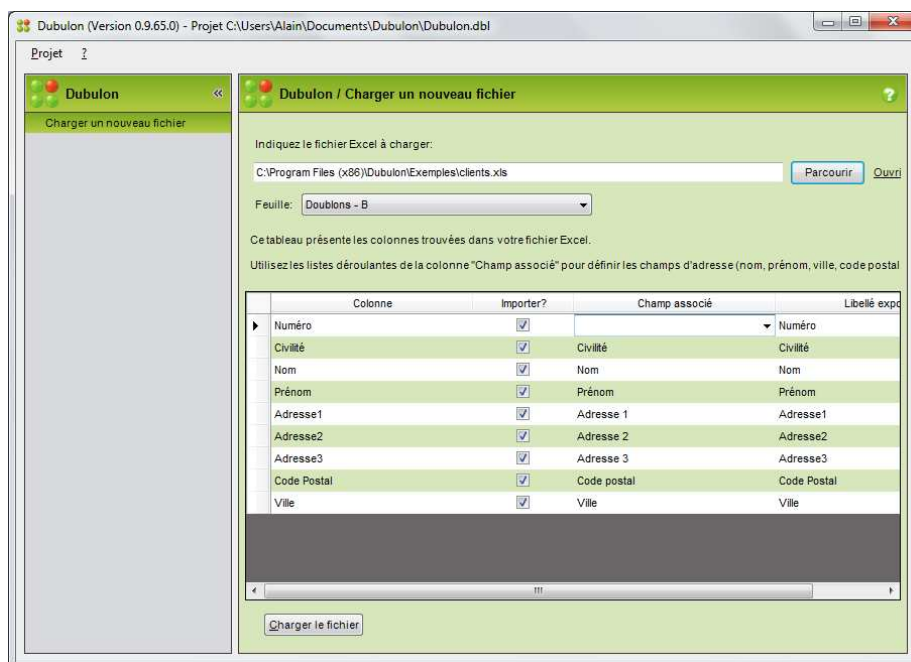
3.1. Chargement du fichier clients.xls



Lors de la première utilisation, la seule action possible est consisté à charger un fichier d'adresses

Pour le charger, il suffit de cliquer sur **Charger un nouveau fichier**, et de le sélectionner dans le répertoire « Mes Documents », « Dubulon », puis « Exemples ».

L'écran suivant permet de sélectionner les colonnes à importer, et à les associer à des champs de l'adresse, comme le nom, le prénom, le code postal, la ville, etc.



Pour associer une colonne à un champ, il suffit de le sélectionner dans la liste déroulante « Champ associé ».

Dubulon reconnaît certains noms de colonnes courants, et les associe alors automatiquement aux champs d'adresse correspondants C'est le cas dans notre exemple.

Cliquer ensuite sur le bouton **Charger le fichier**.

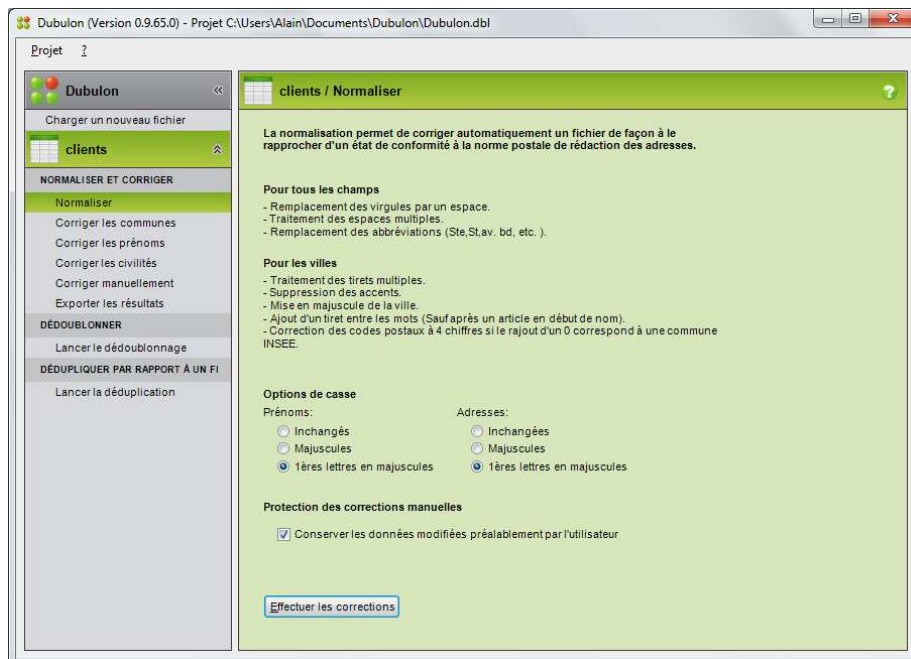
Le fichier et les actions possibles apparaissent alors dans la colonne de gauche.

3.2. Traitement de normalisation des adresses

Le traitement de normalisation des adresses supprime les caractères parasites, remplace les abréviations (St, bd, r., Dr,...), tente de corriger les nom de ville et uniformise la case en fonction des paramètres spécifiés.

Il est optionnel, mais améliore la qualité des adresses facilitant la recherche des doublons.

Cliquer à gauche sur le menu **Normaliser**.



Puis cliquer sur le bouton **Effectuer les corrections** pour lancer le traitement de normalisation.

Les corrections seront effectuées automatiquement. Une fois le traitement terminé, Dubulon affiche une indication du nombre de lignes corrigées.

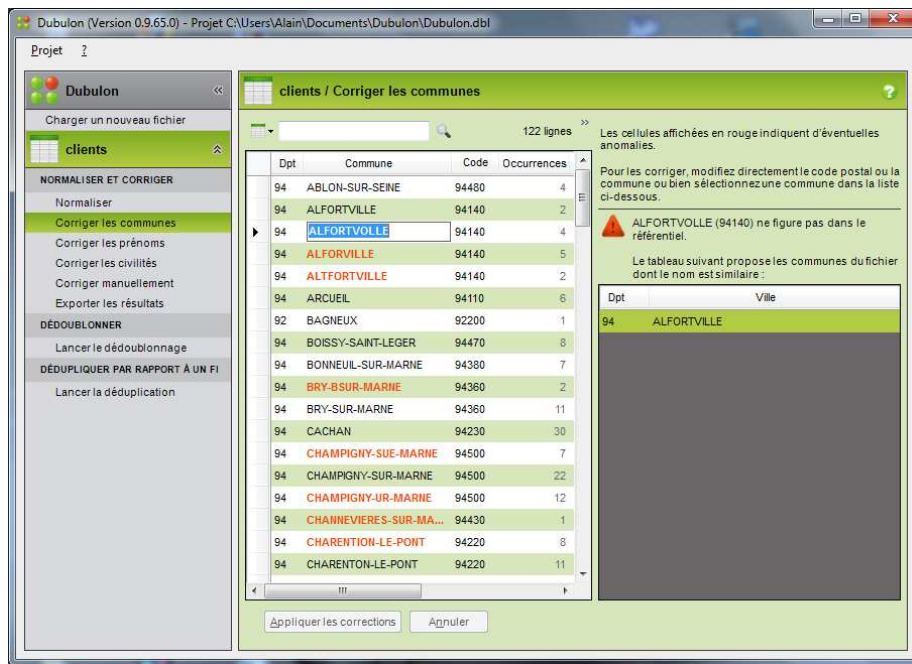
3.3. Correction des communes

Dubulon peut aussi aider au contrôle des communes par rapport au Code Officiel Géographique. Il s'agit d'un référentiel des communes françaises, publié chaque année par l'INSEE (pour plus d'information sur ce point, voir <http://www.insee.fr/fr/methodes/nomenclatures/cog/>)

Pour cela, cliquer à gauche sur le menu **Corriger les communes**.

Dans l'écran ci-dessous, l'ensemble des communes et des codes postaux du fichier s'affiche dans la liste.

Les communes et les codes postaux qui n'existent pas dans le référentiel INSEE sont signalés en rouge.



Dans notre exemple, la première commune inconnue est « ALFORTVOLLE », à la 3^{ème} ligne. Pour la corriger :

- Cliquer sur cette ligne
- Dubulon affiche un message indiquant que la commune est inconnue, et propose une liste de communes figurant dans le référentiel, et dont le nom est similaire trouvées
- Dans cette liste, cliquer deux fois sur « ALFORTVILLE » pour accepter la correction proposée. Elle est alors reportée dans la liste de droite.
- Alternativement, vous pouvez aussi saisir le libellé corrigé directement dans la liste de gauche

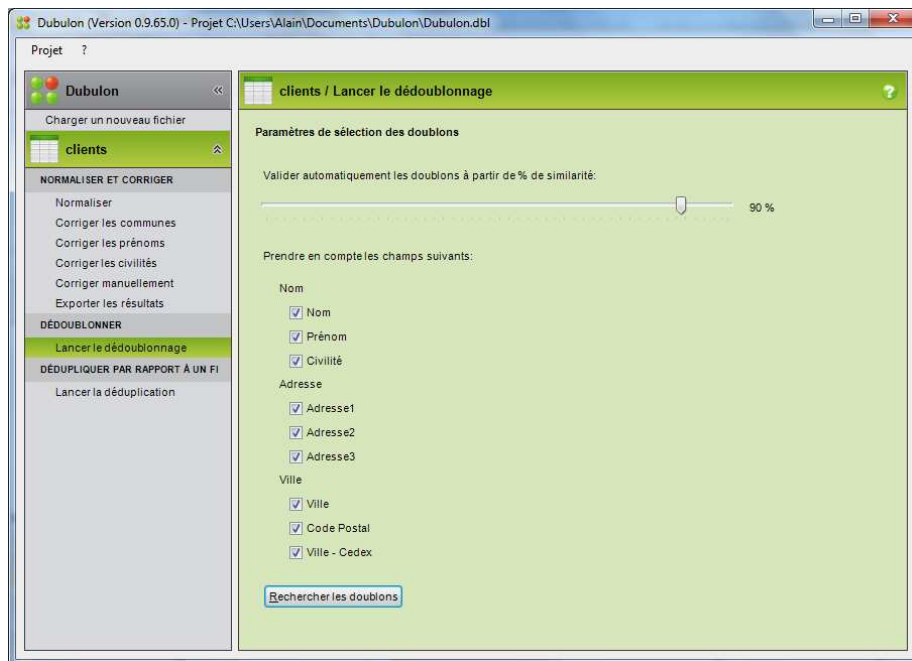
Procéder de même pour les autres lignes.

Cliquer ensuite sur le bouton **Appliquer les corrections** pour les enregistrer.

3.4. Traitement de recherche des doublons

C'est le traitement de fond du dédoublonnage : il compare entre elles toutes les lignes du fichier, et regroupe celles qui présentent des similarités - qu'on appelle de façon générique des « doublons ».

Dubulon supporte différentes options permettant d'affiner les résultats du traitement de recherche automatique des doublons. Le paramétrage par défaut convient à la plupart des situations, il suffit donc de cliquer sur **Rechercher les doublons** pour débiter la recherche.



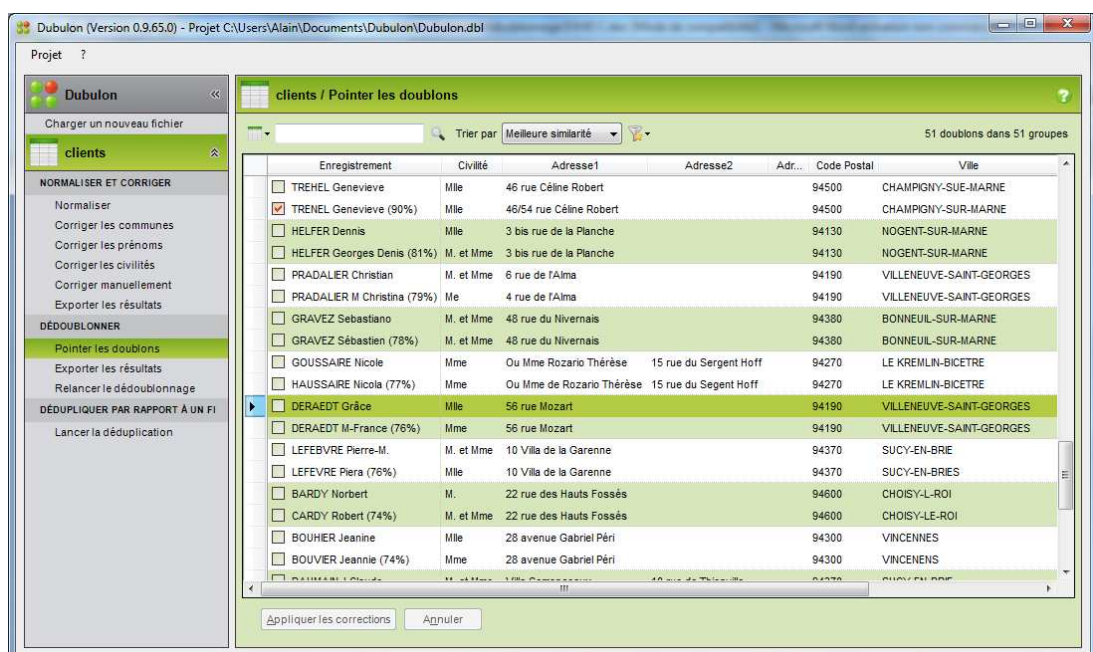
Une fois le traitement terminé, Dubulon passe automatiquement à l'étape suivante de **Pointage des doublons**.

3.5. Pointage des doublons

Cette fonction vous permet d'affiner manuellement les résultats du traitement de recherche automatique de doublons. Elle affiche une liste des doublons trouvés en les regroupant visuellement, et permet d'indiquer pour chacun d'eux, à l'aide d'une simple case à cocher, s'il s'agit bien d'un doublon à supprimer.

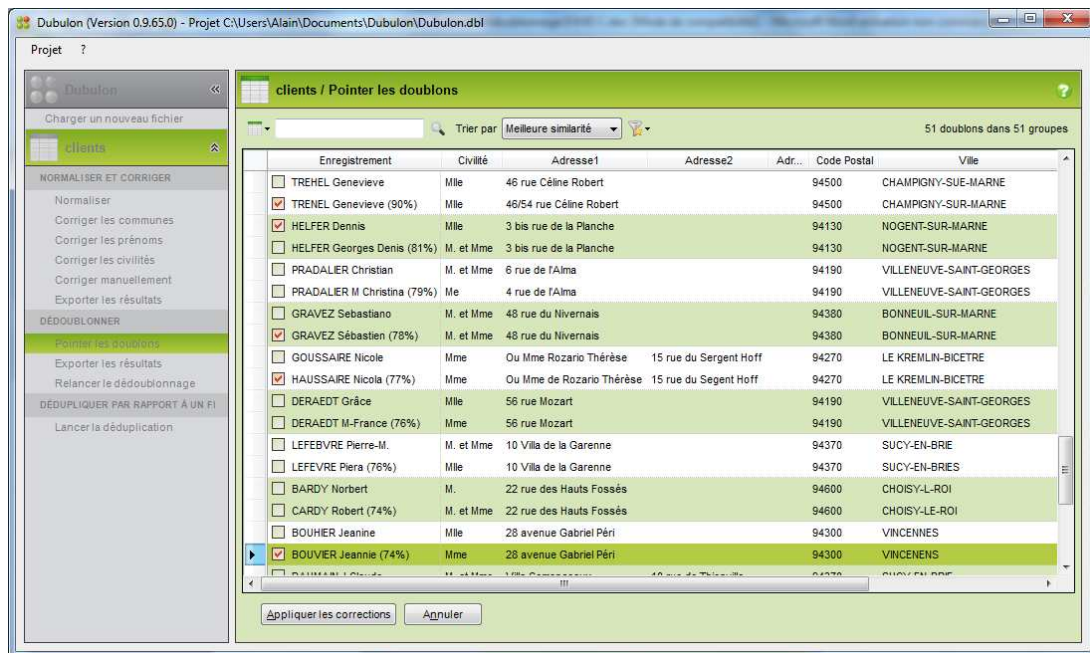
La fonction est également accessible à gauche sur le menu **Pointage des doublons**.

Commencer par régler la largeur des colonnes de manière à visualiser l'ensemble des informations si l'écran le permet.



Dans les groupes, les lignes cochées sont celles à supprimer. Il convient de vérifier l'ensemble des groupes et cocher ou décocher les lignes comme il convient.

Dans notre exemple, il convient de cocher la première ligne du groupe HELFER, la seconde du groupe GRAVEZ, la seconde du groupe GOUSSAIRE et la seconde du groupe BOUVIER.

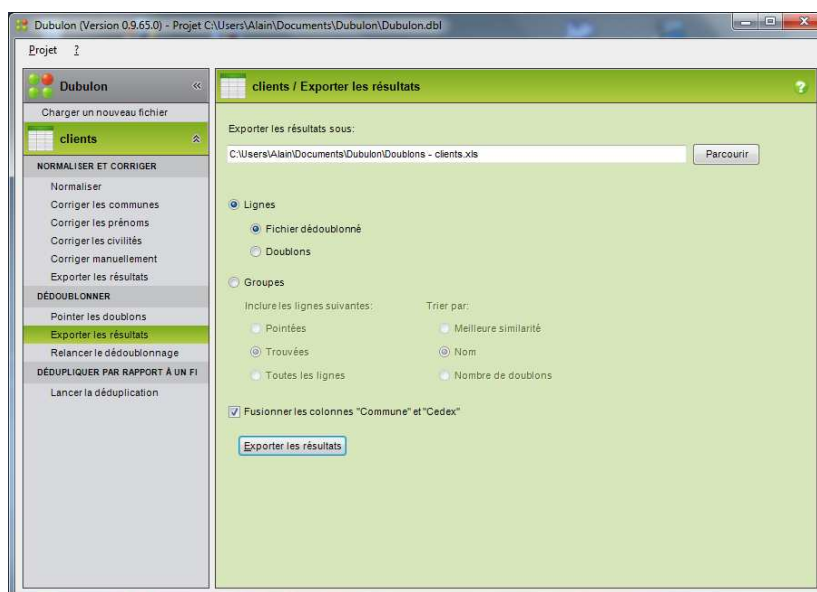


Cliquer ensuite sur le bouton **Appliquer les corrections** pour valider les modifications.

3.6. Exporter le fichier corrigé et dédoublonné

Pour récupérer le résultat des corrections et du dédoublonnage dans un fichier Excel, utiliser la commande **Exporter les résultats** de la rubrique **DEDOUBLONNER** dans le menu de gauche.

- Définir le nom et l'emplacement du fichier Excel et
- Paramétrer l'export comme sur l'écran ci-dessous :



4. ASSISTANCE

En cas de problème dans l'utilisation du logiciel, vérifiez d'abord que vous utilisez bien de la dernière version et que le problème n'a pas déjà été corrigé.

Pour cela, lancez la commande du menu **?\Vérifier les mises à jour** et suivez la procédure indiquée.

Si le problème ne disparaît pas, merci de vous référer :

- Au présent document ou
- A l'aide du logiciel accessible par la commande du menu **?\Aide**

Si le problème persiste toujours, ou tout simplement pour nous faire part de vos remarques, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse assistance@dubulon.com.